

En **Ceta Eficiencia** entendemos la excelencia en la gestión como la mejora de la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro comportamiento ambiental. Para lograr este objetivo hemos implantado un sistema de gestión integrado de la calidad y ambiental, basado en las normas UNE – EN ISO 9001:2015 y UNE – EN ISO 14001:2015, en nuestras actividades de:

consultoría y auditoría técnica y energética, así como en la coordinación de ejecución y mantenimiento de instalaciones.

Nuestra política de gestión está basada en las siguientes directrices:

- ✓ Alcanzar la mayor **satisfacción de nuestros clientes**.
- ✓ **Cumplir estrictamente los requisitos** de nuestros clientes, los legales, relacionados con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental y los internos y voluntarios definidos en nuestro sistema de gestión.
- ✓ **Atender las necesidades y expectativas de las partes interesadas:** clientes, proveedores, personal, etc.
- ✓ **Mejora continua** de nuestros procesos de desarrollo e instalación, así como de nuestro comportamiento ambiental y todos los procesos que se desarrollan en el marco de nuestro sistema de gestión.
- ✓ **Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación** disminuyendo el impacto negativo y aumentando el impacto positivo de nuestros servicios.

Esta política se refleja en los objetivos de gestión y se llevará a cabo a través del desarrollo del plan de cumplimiento de los mismo.

Aprobado: 13/03/2018